

Version 03/2006

Die vorliegenden FAQs sollen dazu dienen, die am Häufigsten auftretenden Fragen bzgl. unserer HotSpots zu beantworten.

Sonstige Informationen zu NetCologne HotSpots finden Sie unter [www.netcologne-hotspot.de](http://www.netcologne-hotspot.de)

Allgemeine Informationen zu NetCologne und zu unseren Produkten finden Sie unter [www.netcologne.de](http://www.netcologne.de)

<b>1</b>	<b>ALLGEMEINE INFORMATION ZUM WLAN-ANGEBOT DER NETCOLOGNE</b>	<b>3</b>
1.1	Überblick	3
1.2	Technische Grundvoraussetzungen	3
1.3	HotSpot-Standorte	3
<b>2</b>	<b>INFORMATIONEN ZU ABRECHNUNGSMÖGLICHKEITEN, PREISEN, LOGIN</b>	<b>4</b>
2.1	An welchen HotSpot-Standorten kann ich die Zugangsdaten nutzen?	4
2.2	Wie lange sind die Zugangsdaten gültig?	4
2.3	Welche Abrechnungsmöglichkeiten gibt es und wie erwerbe ich die Zugangsdaten?	4
2.3.1	HotSpot-Card	4
2.3.2	Kreditkarte	4
2.3.3	NetCologne-Account	8
2.4	Preise: Was kostet der WLAN-Zugang?	9
2.4.1	HotSpot-Card	9
2.4.2	Kreditkarte	9
1.1.3	NetCologne-Account	9
2.5	LogIn: Wie funktioniert der LogIn?	10
2.6	LogOut: Wie kann ich mich wieder ausloggen?	10
<b>3</b>	<b>TECHNISCHE FRAGEN/ SICHERHEIT</b>	<b>11</b>
3.1	Welcher WLAN-Standard wird unterstützt?	11
3.2	Welche SSID muss ich einstellen?	11
3.3	Welche Reichweite haben die HotSpots?	11
3.4	Was kann man bei einer schlechten WLAN-Verbindung machen?	11
3.5	Kann ich das WLAN auch mit fester IP-Konfiguration nutzen?	11
3.6	E-Mail: Ist die Nutzung von Mailsoftware wie Outlook, Lotus Notes etc. möglich?	11
3.7	Ist die WLAN-Verbindung ins Internet geschützt und sicher?	11



3.8	Wie kann ich auch nach dem LogIn sicher arbeiten und meine Daten schützen?	11
3.9	Welche VPN-Clients werden unterstützt?	11
3.10	Lässt sich eine Verbindung zu anderen Endgeräten im WLAN aufbauen?	11
3.11	Kann mein Endgerät über das Internet erreicht werden?	11
4	<b>VERFÜGBARKEIT DES WLAN</b>	12
5	<b>HOTSPOT AUF DER KÖLNMESSE</b>	12
5.1	Welche Hallen auf der Kölnmesse sind mit WLAN versorgt?	12
5.2	Ist das WLAN auch außerhalb der Messezeiten verfügbar?	12
5.3	Welche WLAN-Standards werden angeboten?	13
5.4	Welche WLAN-Kanäle werden verwendet?	13
5.5	Steht das WLAN auch den Ausstellern zur Verfügung?	13
5.6	Kann ich als Aussteller auch eigene Access-Points verwenden?	13
5.7	Gibt es spezielle Ansprechpartner für Aussteller?	13
6	<b>ALLGEMEINE INFOS ZU NETCOLOGNE</b>	13
7	<b>NUTZUNGSBEDINGUNGEN/ AGB</b>	13

## 1 Allgemeine Information zum WLAN-Angebot der NetCologne

### 1.1 Überblick

NetCologne bietet an verschiedenen Standorten in Köln und Umgebung öffentliche HotSpots zur Nutzung von WLAN-HighSpeed-Internet-Access an.

Dem Endkunden mit entsprechendem Endgerät stehen zur Nutzung der HotSpots verschiedene Abrechnungsmöglichkeiten zur Verfügung. Gleichzeitig ist es Kunden von NetCologne möglich, den Service mit Ihren persönlichen Accountdaten zu nutzen.

### 1.2 Technische Grundvoraussetzungen

Grundvoraussetzung ist ein WLAN-fähiges Endgerät nach IEEE 802.11b/g-Standard. Die WEP-Verschlüsselung der WLAN-Karte muss deaktiviert sein.

Über die **WLAN-SSID „NetCologne.public.WLAN“** lässt sich die Verbindung mit dem WLAN herstellen. Weitere Einstellungen in der Konfiguration Ihres Rechners sind nicht notwendig. Sie können entweder eine feste oder dynamische IP-Einstellung verwenden.

Über die URL: „<http://portal.wlan-netcologne.de>“ gelangen Sie im HotSpot auf die Portalseite, wo Sie sich direkt einloggen können.

### 1.3 HotSpot-Standorte

An folgenden Standorten können Sie NetCologne-HotSpots nutzen (Stand 01.03.2006). Es gelten teilweise Standortabhängige Nutzungsbedingungen

1. Rheinenergiestadion 50933 Köln;  
Internet: <http://www.stadion-koeln.de>
2. Koelnmesse 50679 Köln;  
Internet: <http://www.messe-koeln.de>
3. EDEN Hotel Früh am Dom; Sporergerasse 1, 50667 Köln;  
Internet: <http://www.hotel-eden.de>
4. Sportschule Hennef; Sövenner Strasse 60; 53773 Hennef;  
Internet: <http://www.sportschule-hennef.de>
5. Jugendwohnheim Kolpinghaus International; St. Apernstr. 32; 50667 Köln;  
Internet: <http://www.jugendwohnheim-kolpinghaus-international.de>
6. St.-Marien-Hospital; 53115 Bonn Venusberg; Robert-Koch-Straße 1;  
Internet: <http://www.marien-hospital-bonn.de>
7. NetCologne Verwaltung Ossendorf; Am Coloneum 9; 50829 Köln  
Internet: <http://www.netcologne.de>
8. Hennef Bahnhof; 53773 Hennef
9. Portalsgasse Spanischer Bau-Südseite, 50667 Köln
10. Rathausplatz Spanischer Bau-Südostseite, 50667 Köln
11. Laurenzplatz 50667 Köln
12. Theo-Burauen-Platz 50667 Köln
13. Ratssaal im Spanischen Bau (Rathausplatz), 50667 Köln
14. Altermarkt 50667 Köln  
(vorübergehend außer Betrieb)
15. Rheinufer vor der Philharmonie 50667 Köln
16. Domplatte 50667 Köln
17. Roncalliplatz 50667 Köln
18. Neumarkt 50667 Köln
19. Offenbachplatz 50667 Köln
20. Kölnarena Ost Outdoorbereich (Stadthaus Ostgebäude) 50679 Köln
21. Kölnarena West Outdoorbereich (Stadthaus Westgebäude) 50679 Köln
22. Südseite des Stadthauses Deutz (Westgebäude) 50679 Köln
23. Westseite des Stadthauses Deutz (Westgebäude) 50679 Köln

Die aktuellsten HotSpot-Standorte finden Sie auf unserer HotSpot-Infoseite „<http://www.netcologne-hotspot.de>“. Wenn Sie sich an einem NetCologne-HotSpot befinden, können Sie dies auch oftmals an unserem HotSpot-Logo erkennen. Dieses kann in Form von Hinweistafeln (Outdoor-HotSpots), Aufklebern (Eingangstüren), Postern, Tischaufstellern usw. ersichtlich sein.

## 2 Informationen zu Abrechnungsmöglichkeiten, Preisen, LogIn

### 2.1 An welchen HotSpot-Standorten kann ich die Zugangsdaten nutzen?

Sämtliche erworbene NetCologne-Accounts sind an allen NetCologne-HotSpots gültig.

### 2.2 Wie lange sind die Zugangsdaten gültig?

HS HotSpot-Card: (Zeitguthabenkonto)

Das jeweilige Zeitguthaben ist nach dem ersten LogIn über einen Zeitraum von 3 Monaten gültig, währenddessen es in beliebig vielen Sessions aufgebraucht werden kann.

HSP HotSpot-Premium-Card: (Zeitablaufkonto)

Nach dem ersten LogIn ist der HotSpot-Zugang innerhalb der erworbenen Gültigkeitsdauer beliebig oft nutzbar.

### 2.3 Welche Abrechnungsmöglichkeiten gibt es und wie erwerbe ich die Zugangsdaten?

Abhängig vom jeweiligen HotSpot-Standort stehen verschiedene Abrechnungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- HotSpot-Card (Prepaidkarte)
- Kreditkarte
- NetCologne-Account

#### 2.3.1 HotSpot-Card

Die NetCologne-HotSpot-Card ist mit einem variablen Zeitguthaben von 1, 3 oder 24 Stunden erhältlich. Diese können Sie direkt beim jeweiligen HotSpot-Standortpartner erwerben. Funktionsweise:

- Erwerben Sie eine HotSpot-Card
- Rubbeln Sie die Nutzerdaten (User-ID und Passwort) vollständig frei
- Ihre LogIn-Daten setzen sich aus drei Teilen zusammen:
  1. Nutzerkennung (User-ID links unter dem Rubbelfeld abgedruckt)
  2. Domäne „wlan-netcologne.de“ (unbedingt auswählen beim Einloggen)
  3. Passwort (PIN rechts unter dem Rubbelfeld abgedruckt)

Mit diesen LogIn-Daten können Sie sich nun im HotSpot einloggen. (siehe auch 2.5)

#### 2.3.2 Kreditkarte

Wenn Sie per Kreditkarte (Mastercard oder VISA) bezahlen möchten, bestellen Sie Ihre persönlichen LogIn-Daten über den entsprechenden Button auf der HotSpot-Portalseite. Im Onlineshop können Sie ein entsprechendes Zeitguthaben auswählen und anschließend über eine gesicherte Verbindung mit Ihrer Kreditkarte bezahlen.

Funktionsweise:

- Klicken Sie im HotSpot auf der Portalseite „<http://portal.wlan.netcologne.de>“ den Button „Internet“ oder „LogIn“ an, bzw. beantworten Sie die Frage „Möchten Sie den kostenfreien Bereich verlassen“ mit „Ja“
- Klicken Sie auf der linken Seite auf das Kreditkartenlogo. (Hinweis: Diese Abrechnungsart steht nicht an allen NetCologne-HotSpots zur Verfügung!)



- Wählen Sie ein entsprechendes Zeitguthaben aus, indem Sie auf den „Einkaufswagen“ rechts im Bild klicken (Hinweis: je nach Standort können die angebotenen Zeitvarianten verschieden sein)



Deutsch

## Willkommen im NetCologne HOTSPOT

| HOME | INFO | NETCOLOGNE |

### Sofortzugang durch Online-Kauf

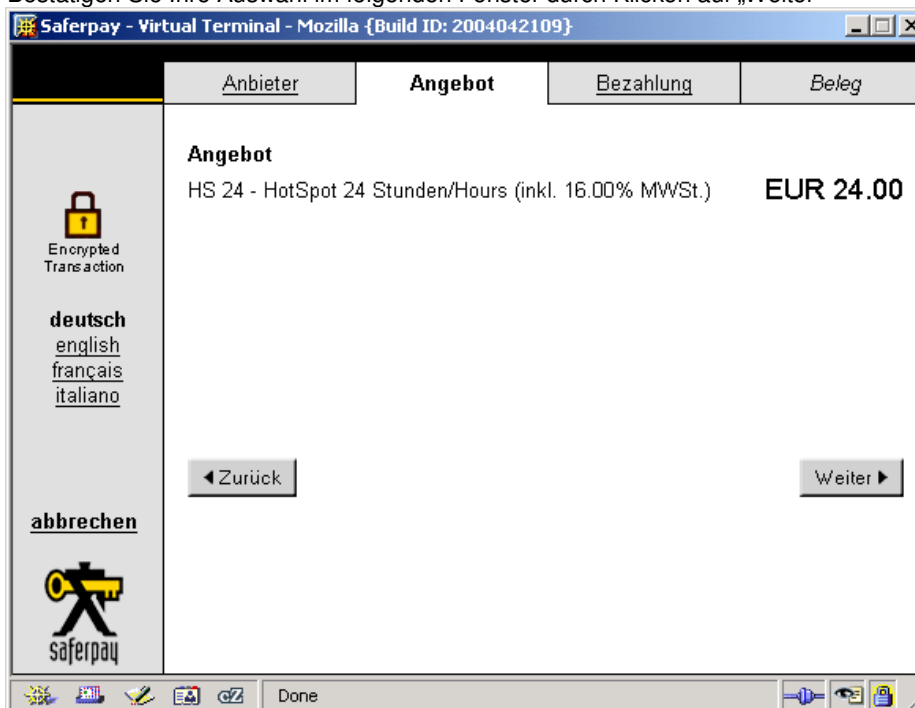
Wenn Sie diesen Hotspot Service nutzen möchten, können Sie hier Ihren Zugangscode sicher und problemlos online kaufen.  
Wählen Sie hierzu Ihren Wunsch-Tarif und klicken Sie dann auf den "Jetzt kaufen" Button.  
Falls Sie weitergehende Hilfe wünschen, setzen Sie sich bitte mit dem Hotspot Personal in Verbindung oder nutzen Sie den zentralen [Info-Service](#).

HS 24	HotSpot 24 Stunden/Hours	<b>24.00 EUR</b> (inkl. 16.00% MWST)	
HS 3	Hotspot 3 Stunden/Hours	<b>14.00 EUR</b> (inkl. 16.00% MWST)	
HS 1	HotSpot 1 Stunde/Hour	<b>8.00 EUR</b> (inkl. 16.00% MWST)	

Sie wollen lieber eine andere Zugangsform wählen? Hier geht es [zurück zur Startseite](#).

Payment methods: m-pay by O2, e-plus+, debitel, T-Mobile, MasterCard, VISA, ELV, Maestro, etc.

- Bestätigen Sie Ihre Auswahl im folgenden Fenster durch Klicken auf „Weiter“




Safepay - Virtual Terminal - Mozilla {Build ID: 2004042109}

Anbieter	Angebot	Bezahlung	Beleg
	<b>Angebot</b> HS 24 - HotSpot 24 Stunden/Hours (inkl. 16.00% MWSt.)		<b>EUR 24.00</b>

Encrypted Transaction

deutsch  
english  
français  
italiano

abbrechen

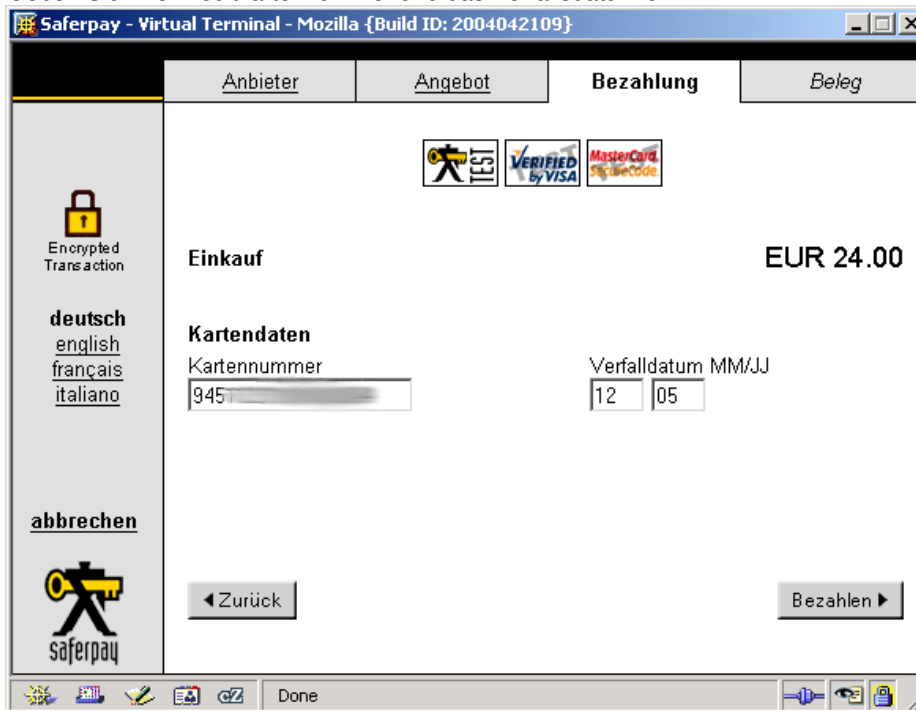


◀ Zurück

Weiter ▶

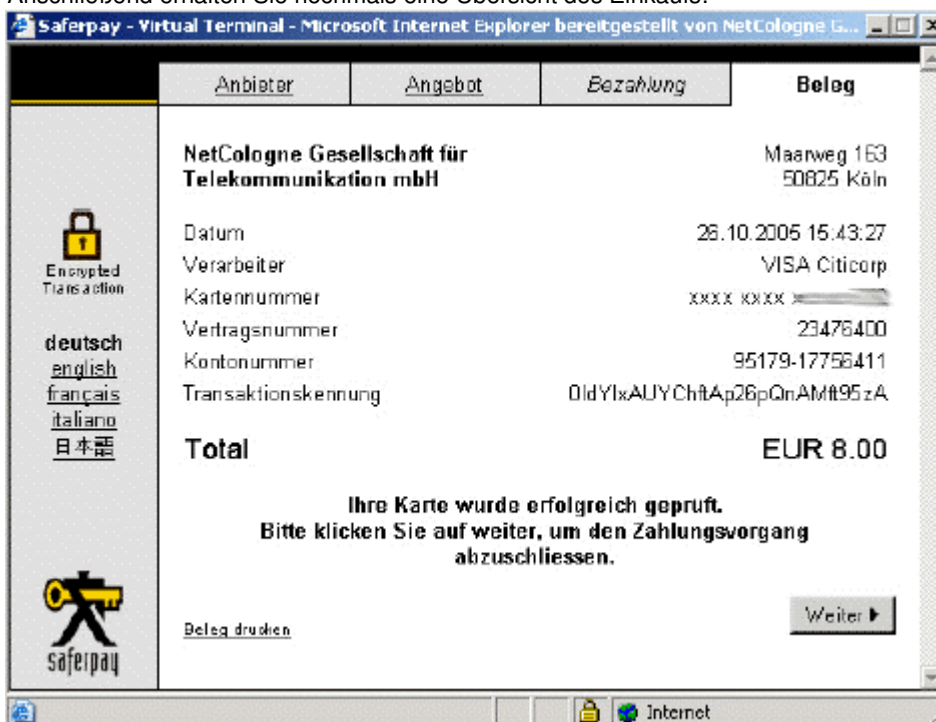
Done

- Geben Sie Ihre Kreditkartennummer und das Verfallsdatum ein.



- Bezahlen Sie den Einkauf durch Klicken auf „Bezahlen“

- Anschließend erhalten Sie nochmals eine Übersicht des Einkaufs:



- Sie können durch Klicken auf „Beleg drucken“ eine Quittung ausdrucken (ggf. als Datei wenn kein Drucker zur Verfügung steht). ACHTUNG: Eine nachträgliche Quittungserstellung ist nicht möglich!
- Anschließend klicken Sie bitte auf „Weiter“ um Ihre LogIn-Daten angezeigt zu bekommen. (Das Fenster auf keinen Fall manuell schließen!)
- Im folgenden Fenster erhalten Sie nun die LogIn-Daten (bitte unbedingt notieren!):



The screenshot shows a web page titled "Willkommen im NetCologne HOTSPOT". At the top left, there is a language dropdown menu set to "Deutsch". Below the title, there are navigation links: "HOME | INFO | NETCOLOGNE". On the left side, there is a logo for "NETCOLOGNE" featuring three stylized Wi-Fi symbols above the text. The main content area has the heading "Vielen Dank!" followed by the text: "Vielen Dank, dass Sie sich für den Online-Kauf eines Nutzerkontos entschieden haben." Below this, it says "Ihre Zugangsdaten sind:" followed by two input fields: "Nutzerkennung: [redacted]@wlan-netcologne.de" and "Passwort: [redacted]". A blue button labeled "Jetzt anmelden" is positioned below the password field. At the bottom, there is a red warning icon and the text: "Wichtig: Bitte notieren Sie sich die Nutzerkennung und das Passwort bevor Sie mit der Anmeldung fortfahren. Sie benötigen diese Daten, wenn Sie sich später erneut anmelden möchten".

- Ihre LogIn-Daten setzen sich aus drei Teilen zusammen:
  1. Nutzerkennung/ User-ID (Bekommen Sie am Bildschirm angezeigt)
  2. Domäne „wlan-netcologne.de“ (Unbedingt beim Einloggen auswählen)
  3. Passwort/ PIN (Bekommen Sie am Bildschirm angezeigt)

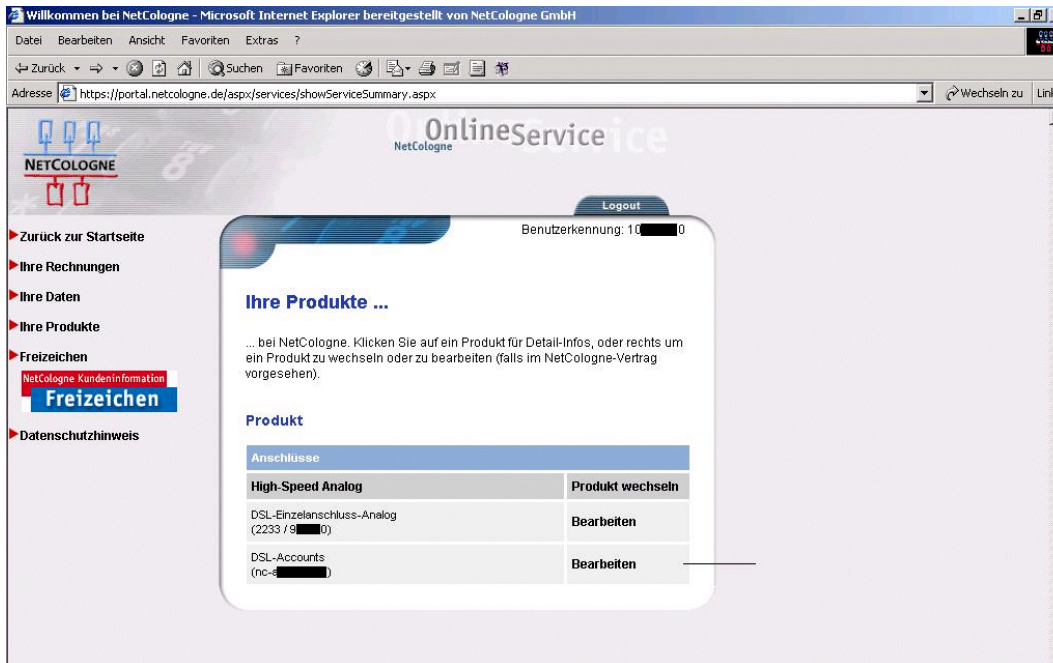
Mit diesen LogIn-Daten können Sie sich nun im HotSpot einloggen. (siehe auch 2.5)

### 2.3.3 NetCologne-Account

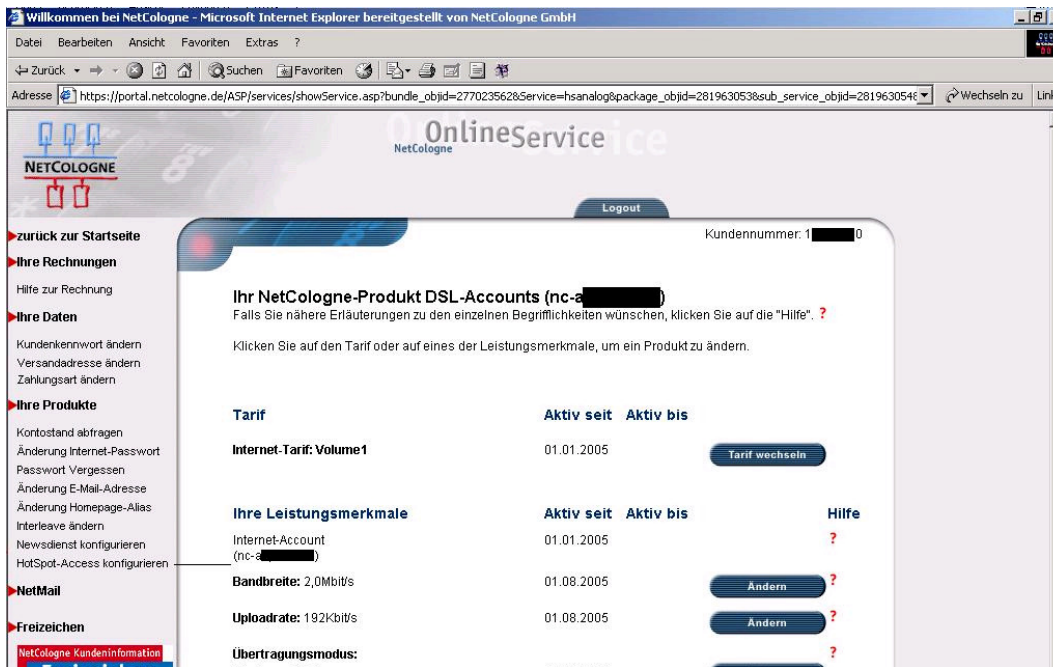
Als NetCologne-Kunde haben Sie die Möglichkeit, Ihre normalen Accountdaten Ihres Internetzugangs zu nutzen. Hierzu müssen Sie einmalig die Option „HotSpot-Internet Access“ im Kundenbereich des Onlineservice unter [www.netcologne.de](http://www.netcologne.de) freischalten.

Freischaltung:

- Loggen Sie sich unter [www.netcologne.de](http://www.netcologne.de) im Onlineservice mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Kundenkennwort ein.
- Ganz links „Ihre Produkte“ anklicken
- Unter Anschlüsse bei (DSL-)Accounts auf „Bearbeiten“ klicken



- Ganz links unter Ihre Produkte auf „Hotspot Access konfigurieren“ klicken



- „Möchten Sie das Leistungsmerkmal HotSpot-Access für Ihren Internetzugang beauftragen (0,07 EUR / Minute)“ mit „JA“ bestätigen
- „Sind Sie sicher, dass Sie den HotSpot-Access für Ihren Internet-Zugang beauftragen wollen?“ mit „JA“ bestätigen
- Der HotSpot-Access wird in wenigen Minuten für Ihren Internet-Zugang bereitgestellt.
- Ihre LogIn-Daten setzen sich aus drei Teilen zusammen:
  1. Nutzerkennung (Die Kennung Ihres Internetzugangs)
  2. Domäne „netcologne.de“ (Unbedingt beim Einloggen auswählen)
  3. Passwort (Das Passwort Ihres Internetzugangs)

Sobald Ihr Zugang freigeschaltet ist, können Sie sich mit Ihren Internet-LogIn-Daten im HotSpot einloggen. (siehe auch 2.5)

## 2.4 Preise: Was kostet der WLAN-Zugang?

Aktuelle Preise (unverbindliche Preisempfehlung, Preise können an den einzelnen Standorten variieren) (Stand 01/2006)

### 2.4.1 HotSpot-Card (unverbindliche Preisempfehlung)

1 Std	8,00 €	(Zeitguthabenkonto)
3 Std	14,00 €	(Zeitguthabenkonto)
24 Std	24,00 €	(Zeitguthabenkonto)
10 Tage	90,00 €	(Zeitablaufkonto)

### 2.4.2 Kreditkarte

1 Std	8,00 €	(Zeitguthabenkonto)
3 Std	14,00 €	(Zeitguthabenkonto)
24 Std	24,00 €	(Zeitguthabenkonto)

### 2.4.3 NetCologne-Account

1 min	0,07 €	
-------	--------	--



## 2.5 LogIn: Wie funktioniert der LogIn?

Um den Internetzugang nutzen zu können, müssen Sie sich im Empfangsbereich eines HotSpots befinden. Im HotSpot loggen Sie sich bitte mit Ihren LogIn-Daten ein. Hierzu müssen Sie auf der Portalseite „<http://portal.wlan.netcologne.de>“ den Button „Internet“ oder „LogIn“ anklicken, bzw die Frage „Möchten Sie den kostenfreien Bereich verlassen“ mit „Ja“ bestätigen.

Anschliessend geben Sie Ihre LogIn-Daten wie folgt ein:

### **HotSpot-Card, Kreditkarten-Nutzer:**

- Eingabe der Nutzerkennung
- Auswahl der Domäne „**wlan-netcologne.de**“
- Eingabe der PIN bzw des Passwortes

### **NetCologne-Kunden:**

- Eingabe der Nutzerkennung
- Auswahl der Domäne „**netcologne.de**“
- Eingabe der PIN bzw des Passwortes

Sollten Sie noch keine LogIn-Daten besitzen, können Sie diese durch Auswahl der entsprechenden Abrechnungsmöglichkeit (links auf der LogIn-Seite) direkt online erwerben.

## 2.6 LogOut: Wie kann ich mich wieder ausloggen?

Sie können sich auf der Portalseite manuell ausloggen. Sollten Sie das Ausloggen einmal vergessen, wird die Verbindung nach fünf Minuten Inaktivität automatisch für Sie getrennt.



## **3 Technische Fragen/ Sicherheit**

### **3.1 Welcher WLAN-Standard wird unterstützt?**

Die in sämtlichen öffentlichen HotSpots eingesetzte WLAN-Technik entspricht dem Standard nach 802.11b/g. Der 802.11a-Standard wird nicht unterstützt, jedoch für interne WLAN Netzwerke eingesetzt.

### **3.2 Welche SSID muss ich einstellen?**

Um das WLAN nutzen zu können, müssen Sie die SSID „NetCologne.public.WLAN“ einstellen. Sollte Ihre WLAN-Software automatisch alle verfügbaren WLAN-Netze anzeigen, wählen Sie einfach die SSID „NetCologne.public.WLAN“ in der entsprechenden Liste aus.

### **3.3 Welche Reichweite haben die HotSpots?**

Je nach Witterung und Ortsbegebenheit ist eine Reichweite von 50m im Indoorbereich und 300m im Outdoorbereich möglich.

### **3.4 Was kann man bei einer schlechten WLAN-Verbindung machen?**

Durch Veränderung des persönlichen Standortes kann man die Signalqualität erhöhen wenn der Abstand zur Sendeantenne geringer wird. Hier hilft oftmals probieren.

### **3.5 Kann ich das WLAN auch mit fester IP-Konfiguration nutzen?**

Generell empfehlen wir die Aktivierung von DHCP. Die eingesetzte Technik unterstützt aber auch eine fest eingestellte IP-Konfiguration, wodurch Sie den Dienst nutzen können, ohne Ihre Systemeinstellungen ändern zu müssen.

### **3.6 E-Mail: Ist die Nutzung von Mailsoftware wie Outlook, Lotus Notes etc. möglich?**

Die Nutzung aller Standard-E-Mail-Clients ist nach dem LogIn problemlos möglich.

### **3.7 Ist die WLAN-Verbindung ins Internet geschützt und sicher?**

Da es sich um ein öffentlich zugängliches WLAN handelt, ist verständlicherweise keine Verschlüsselung der WLAN-Verbindung (z.B. WEP) aktiviert. Allerdings erfolgt sowohl die Übertragung Ihrer LogIn-Daten, als auch die Übermittlung Ihrer Kreditkartendaten (beim Zugangsdatenkauf via Kreditkarte) über verschlüsselte Seiten, um maximalen Schutz zu gewährleisten.

### **3.8 Wie kann ich auch nach dem LogIn sicher arbeiten und meine Daten schützen?**

Wenn Ihre Firma einen VPN-Zugang unterstützt, sollten Sie diesen für die Verbindung mit Ihrem Firmennetz verwenden. (Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem IT-Verantwortlichen nach dieser Möglichkeit).

### **3.9 Welche VPN-Clients werden unterstützt?**

Alle gängigen VPN-Clients werden durch das NetCologne-WLAN-System unterstützt. Die Nutzung ist nach dem LogIn problemlos möglich. Lediglich bei Clients, die kein NAT/PAT unterstützen, kann es zu Problemen kommen.

### **3.10 Lässt sich eine Verbindung zu anderen Endgeräten im WLAN aufbauen?**

Nein. Um Ihnen eine maximale Sicherheit im WLAN zu ermöglichen, ist die Kommunikationsmöglichkeit von Endgeräten untereinander deaktiviert. Eine Verbindung lässt sich nur über dritte Geräte herstellen wie z.B. einen Server in Ihrem Unternehmen.

### **3.11 Kann mein Endgerät über das Internet erreicht werden?**

Da Ihr Endgerät im HotSpot eine IP-Adresse mittels NAT (Network-Adress-Translation) zugewiesen bekommt, kann die Kommunikation aus dem Internet heraus nur auf Port-Basis und nicht auf IP-Basis erfolgen. Alle gängigen Applikationen unterstützen standardmäßig diese Möglichkeit.

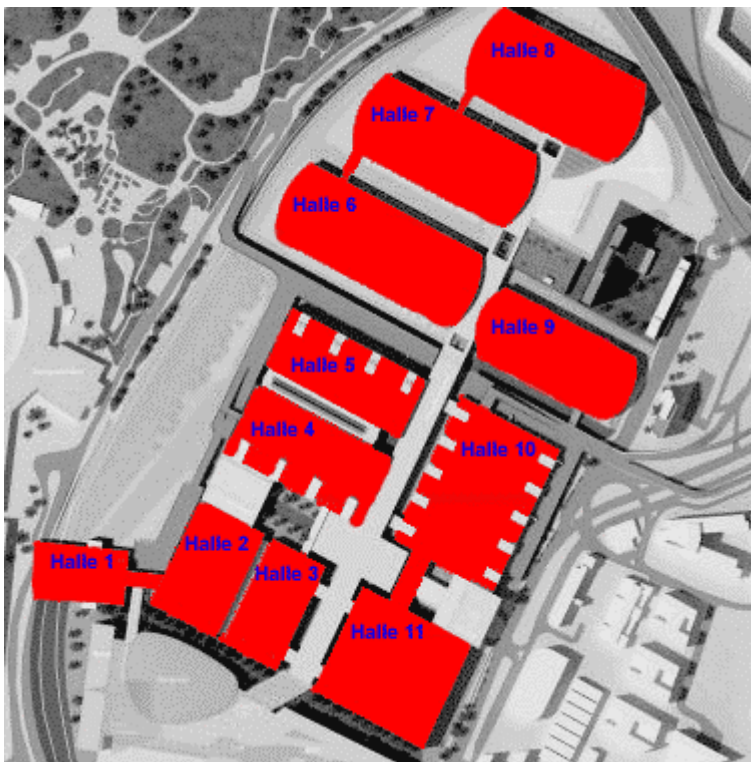
## 4 Verfügbarkeit des WLAN

Sämtliche HotSpots sind über Breitbandanbindungen angebunden. Aufgrund der eingesetzten WLAN-Technologie, welche nicht kalkulierbaren Störungseinflüssen durch Wetterverhältnisse, weitere WLAN-Netze und sonstige Verwendung der genutzten Frequenzbereiche durch Dritte ausgesetzt ist, kann NetCologne dem User keine Verfügbarkeit des Dienstes zusichern. Des Weiteren kann NetCologne aufgrund der variablen Nutzerzahlen und dem Nutzungsverhalten der User keine Mindestbandbreite pro User garantieren. Für die Absicherung der eigenen Daten durch geeignete Sicherheitsmassnahmen, regelmäßige Datensicherung etc ist der Kunde selbst verantwortlich.

## 5 HotSpot auf der Kölnmesse

### 5.1 Welche Hallen auf der Kölnmesse sind mit WLAN versorgt?

Drahtlosen Internetzugang finden Sie in folgenden Bereichen der Kölnmesse:



- Eingang Rheinhallen
- Eingang Osthallen
- Congresszentrum West
- Congresszentrum Ost
- Messehallen 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11

### 5.2 Ist das WLAN auch außerhalb der Messezeiten verfügbar?

Das WLAN ist auch während der Aufbau- und Abbauphase der jeweiligen Messe verfügbar.



## **5.3 Welche WLAN-Standards werden angeboten?**

Der öffentliche HotSpot auf der Koelnmesse entspricht dem WLAN-Standard nach 802.11b/g. Der 802.11a-Standard wird für Besucher nicht unterstützt, jedoch von der NetCologne und der Koelnmesse für interne WLAN Netzwerke genutzt.

## **5.4 Welche WLAN-Kanäle werden verwendet?**

Im 802.11b/g Bereich werden die Kanäle 1, 6 und 11 benutzt. Bitte entnehmen Sie der Anlage „WLAN Ausleuchtung in den Hallen“, welcher Kanal an welchem Standort benutzt wird.

## **5.5 Steht das WLAN auch den Ausstellern zur Verfügung?**

Aussteller können selbstverständlich auch den öffentlichen WLAN-Zugang nutzen. Aufgrund der Vielzahl von Nutzern und dementsprechender möglicher Performance-Einbußen raten wir Ihnen als professionellem Anwender zur Nutzung unseres speziell für Aussteller eingerichteten Internetangebotes. Informationen hierzu bekommen Sie unter der Serviceline (siehe unter 5.7)

## **5.6 Kann ich als Aussteller auch eigene Access-Points verwenden?**

Ausstellern ist der Betrieb eines eigenen WLAN Netzwerkes nur gestattet, wenn dieser nicht das Messe-WLAN stört. Sollte es zu Störungen kommen, ist die NetCologne berechtigt, den Betreiber des WLAN Netzwerkes zum Ausschalten des WLAN Netzwerkes aufzufordern. Der Betrieb von WLAN Netzwerken auf Basis von 802.11a ist generell nicht gestattet, da auf diesen Kanälen interne WLAN Netzwerke der NetCologne und Koelnmesse betrieben werden. Bitte entnehmen Sie aus der Anlage „WLAN Ausleuchtung in den Hallen“, welcher 802.11b/g Kanal an der entsprechenden Stelle von der NetCologne benutzt wird. Stellen Sie sicher, dass Ihr Access Point diesen Kanal nicht nutzt.

## **5.7 Gibt es spezielle Ansprechpartner für Aussteller?**

Ja. Als Aussteller können Sie sich direkt an unseren Messeservice wenden.

Service Line  
Telefon: 0221-2849966  
Beratung: Mo-Fr von 8 Uhr bis 18 Uhr  
Technischer Support: Mo-Fr von 8 Uhr bis 18 Uhr

## **6 Allgemeine Infos zu NetCologne**

Sollten Sie allgemeine Fragen zu Produkten oder Services von NetCologne haben, besuchen Sie doch einfach unser Webportal unter [www.netcologne.de](http://www.netcologne.de)

## **7 Nutzungsbedingungen/ AGB**

Es gelten die AGB der NetCologne sowie die entsprechende Leistungsbeschreibung, die Sie verlinkt auf der kostenfreien HotSpot-Portalseite <http://portal.wlan-netcologne.de> (aus dem WLAN erreichbar) bzw. auch allgemein unter <http://www.netcologne-hotspot.de> finden können.